



## FAQ – Fragen & Antworten

**Aktuell gibt es keine Einschränkungen für Veranstaltungen. Wir bitten Sie um eigenverantwortliches Handeln und Verhalten vor und während der Veranstaltung. Das Tragen einer Maske im Innenraum ist freiwillig, wird vom Veranstalter aber empfohlen.**

### Spezielle Covid-19-Fragen

#### ➤ Wer kann an der Veranstaltung teilnehmen?

Es bestehen derzeit keine Einschränkungen für die Teilnahme an Veranstaltungen, abgesehen von einer Quarantänepflicht bei einer akuten Infektion.

#### ➤ Wie erfolgt der Einlass? Welche Unterlagen bringe ich mit?

Sie benötigen für den Einlass nur Ihr e-Ticket. Sie werden an jedem Raum (Fortbildungspunkte) gescannt. **Bitte tragen Sie daher Ihr e-Ticket unbedingt immer bei sich.** Erfahrungsgemäß geht es im Ablauf schneller, wenn Sie das Ticket in ausgedruckter Form vorzeigen können. Problemlos funktioniert auch ein Screenshot des QR-Codes auf dem Smartphone und Vorzeigen des Fotos beim Einlass.

#### ➤ Darf ich mit Schnupfen, Husten oder Fieber teilnehmen?

Nein. Wer typische Symptome einer Covid-19-Infektion oder Erkältung hat bleibt zu Hause.

#### ➤ Was passiert, wenn ich kurzfristig absagen muss?

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen:

**Änderungen und Stornierungen bedürfen der Schriftform.** Mündliche Absprachen sind unverbindlich, sofern sie nicht von Intercongress GmbH schriftlich oder per E-Mail bestätigt werden. Die Bearbeitungsgebühr für Änderungen nach Rechnungsstellung beträgt 20 EUR. Im Falle einer Stornierung der Kongressteilnahme bis zum 22.06.2022 wird eine Stornogebühr von 50 EUR berechnet. Bei Nichtteilnahme ohne fristgemäße Stornierung erfolgt keine Rückerstattung; **Ersatzteilnehmende werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von 20 EUR akzeptiert.** Im Falle einer Stornierung eines Rahmenprogrammepunktes durch Teilnehmende erfolgt keine Rückerstattung.

#### ➤ Muss ich eine Maske tragen?

Eine Maskenpflicht besteht im Rahmen der Kongressteilnahme nicht. Das Tragen der Maske wird vom Veranstalter empfohlen.

#### ➤ Gibt es vor Ort Desinfektionsspender?

Ja, an den Eingängen und an den Cateringstationen stehen Spender bereit.

#### ➤ Kann ich mich auch noch kurzfristig anmelden?

**Ja.** Anmeldungen sind aber **ausschließlich online möglich.** Vor Ort finden Sie einen Servicecounter, der bei Problemen kontaktiert werden kann.



## Allgemeine Fragen

### ➤ Welchen Eingang nehme ich vor Ort? Was muss ich bereithalten?

Bitte kommen Sie zum **Eingang des Veranstaltungsbereiches Nockherberg, Hochstraße 77, München**. Gehen Sie zwischen Gebäude und Biergarten bis zum Ende des Zugangs. Bitte halten Sie Ihr e-Ticket bereit.

### ➤ Wo erhalte ich mein Namensschild und Umhängeband?

Sie haben die Option ein Namensschild am Kongressbüro auszudrucken. Dort gibt es auch Umhängebänder. Dies ist jedoch NICHT verpflichtend, Sie können auch einfach das **e-Ticket zum Einlass** in die Sitzungen nutzen, ausgedruckt oder als digitale Anzeige auf dem Smartphone.

### ➤ Gibt es kostenfreies WLAN?

Ja. Netzwerk: DVSE-Kongress    Passwort: Kongress2022

### ➤ Wo gibt es Kongresstaschen/Kongressprogramme?

Aus Gründen der Nachhaltigkeit gibt es keine Kongresstaschen. Sie erhalten am Eingang ein Mini-Programm mit den Tagesübersichten. Das **detaillierte Programm** finden Sie jeder Zeit [hier](#) und in der **App zum Kongress**. Wie Sie die App herunterladen erfahren Sie [hier](#).

### ➤ Wo bekomme ich mein Teilnahmezertifikat?

Ihre Teilnahme wird durch tägliche Scans direkt am Raum erfasst, bitte führen Sie Ihr e-Ticket immer mit. Nach dem letzten Scan erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie den Link zum Abruf Ihrer Zertifikate finden. Auch das Curriculum der DVSE wird darüber zertifiziert.

### ➤ Wo gibt es etwas zu essen und zu trinken?

Kostenfreie Getränke und Snacks erhalten Sie während der offiziellen Pausen im Ausstellungssaal an der Catering-Ausgabe. Für kalte Getränke stehen mehrere Kühlschränke zur Selbstbedienung bereit.

### ➤ Gibt es dieses Jahr einen Willkommensempfang?

Ja, am Mittwoch, 20. Juli 2022, 19:15-20:30 Uhr im Veranstaltungsbereich und Biergarten.

### ➤ Was muss ich beim Kongressabend am 21. Juli beachten?

Der Kongressabend ist **ausgebucht**. Die Location ist das Augustiner Stammhaus, Neuhauserstr. 27, München (Nähe Stachus). Der Abend ist typisch bayerisch und wir freuen uns, wenn Sie in **Tracht** kommen! Wir feiern im Grünen Saal. Bitte halten Sie zur Einlasskontrolle ihr e-Ticket bereit!

### ➤ Gibt es eine Garderobe?

Ja, im Eingangsfoyer rechts, neben der Medienannahme.



➤ **Wo parke ich? Gibt es vergünstigte Parktickets?**

Der Nockherberg hat eine eigene Parkgarage. Die Zufahrt befindet sich hinter dem Gebäude. Die Kosten pro Stunde betragen 2,00 EUR, das Tagesticket kostet 15,00 EUR.

➤ **Wo gebe ich meinen Vortrag ab und auf was ist in der Medienannahme zu achten?**

Die Medienannahme befindet sich im Foyer rechts. Bitte geben Sie Ihren Vortrag spätestens zwei Stunden vor Beginn der jeweiligen Sitzung oder am Vortag ab. In jedem Vortrag ist zwingend eine Folie mit einer Erklärung zum Interessenkonflikt einzufügen.

➤ **Kann ich Kongressinhalte auch von zu Hause verfolgen?**

Nein. Der Kongress ist in diesem Jahr ein reiner Präsenzkongress ohne Streaming.

➤ **Gibt es die Sitzungsinhalte auch im Nachgang des Kongresses?**

Die DVSE wird ausgewählte Sitzungen aufzeichnen. Zur Verfügbarkeit dieser Inhalte werden DVSE Mitglieder im Nachgang des Kongresses informiert.

➤ **Wo findet die Ausstellung statt?**

Die begleitende Fachausstellung findet im Saal neben dem Plenum statt. Eine Übersicht über die ausstellenden Firmen finden Sie im Mini-Programm und auch in der Kongress App.

➤ **Gibt es Vorführungen von Produkten und Geräten?**

Ausgewählte Ausstellende präsentieren in den Industrie-Symposien ihre Produkte, beziehen Fachleute in die Präsentation ein und erläutern Details. Die Industrie-Symposien finden Mittwoch und Donnerstag statt. Die Zeiten und Inhalte entnehmen Sie bitte dem Online-Programm, dem Mini-Programm oder auch der Kongress App.

➤ **Gibt es eine Abstract-Veröffentlichung?**

Ja. Die Abstracts wurden mit einer ISBN-Kennung auf der Kongress-Webseite veröffentlicht und stehen dort zum Herunterladen bereit.

➤ **Wo erhalte ich Informationen zur Mitgliedschaft in der DVSE?**

Bitte informieren Sie sich am Stand der DVSE im Ausstellungsbereich oder auf der Webseite der DVSE: <https://www.dvse.info/organisation/mitglied-werden.html>